



Zasady Współpracy z EBLIS B&L

Definicje:

Zasady Współpracy= zasady wykonywania ofert i kalkulacji, zasady akceptacji projektów, przyjmowania zleceń, zasady wykonania i odbioru usług, reklamacje.

Niniejsze Zasady mają zastosowanie do wszystkich projektów realizowanych przez EBLIS B&L. Warunki sporne lub warunki Zamawiającego, które odbiegają od Zasad Współpracy nie są uznawane, chyba, że ich ważność została potwierdzona i zaakceptowana w formie pisemnej. Wszystkie dodatkowe ustalenia między EBLIS B&L a Zamawiającym, podjęte w celu ułatwienia realizacji zawartej umowy, wymagają formy pisemnej. Korzystanie z usług EBLIS B&L oznacza akceptację niniejszych Zasad Współpracy z EBLIS B&L.

I. Informacje ogólne:

1. Działalność firmy EBLIS B&L prowadzona jest na podstawie wpisu do ewidencji działalności gospodarczej przez Prezydenta Miasta Siemianowice Śl. pod nr 12154/02 z datą rozpoczęcia działalności: 09.09.2002. Biuro firmy mieści się w Chorzowie, przy ul. Wolności 4.
2. EBLIS B&L jest płatnikiem 23% podatku VAT. Do współpracy handlowej zapraszamy wszelkie podmioty prawne (przedsiębiorstwa, firmy, instytucje) mogące być adresatami faktur VAT.
3. Przed rozpoczęciem współpracy z naszą firmą, prosimy o przesłanie skanów następujących dokumentów firmowych:

a/ zaświadczenie o wpisie do ewidencji działalności gospodarczej lub KRS,

b/ dokument poświadczający nadanie numeru identyfikacji podatkowej NIP,

c/ dokument poświadczający nadanie numeru REGON

Pozyskane informacje zostaną użyte wyłącznie zgodnie z ich przeznaczeniem (Ustawa z dnia 29 sierpnia 1997 o ochronie danych osobowych) i będą przetwarzane jedynie w celach realizacji sprzedaży oferowanych produktów.

II. Kalkulacje, oferty, zamówienia:

4. Kalkulacje wykonywane są do 7 dni od złożenia zapytania ofertowego. Kalkulacja zawiera wstępną cenę, przybliżony termin realizacji oraz koszt projektu. Oferta jest ważna przez 14 dni od momentu jej przesłania do Zleceniodawcy, z wyłączeniem ofert, które obliczane są wg aktualnego kursu EURO (informacja taka będzie ujęta w ofercie).
5. Wszystkie nazwy produktów i ich zdjęcia są wyłączną własnością firmy EBLIS B&L bądź ich producentów / importerów i nie mogą być rozpowszechniane w żadnej postaci bez zgody tychże firm.
6. Wzory oraz próbki produktów udostępniane są odpłatnie, a ich cena w zależności od rodzaju artykułu jest w mniejszym lub większym stopniu wielokrotnością ceny katalogowej. Klient ponosi także koszty transportu związane z dostarczeniem wzoru do miejsca jego przeznaczenia. W przypadku złożenia zamówienia na produkt, którego wzór uprzednio został zamówiony, wartość nadpłaty jest odliczana od wartości końcowej zamówienia.



7. Firma EBLIS B&L zastrzega sobie prawo zmiany cen towarów znajdujących się w ofercie, zmiany produktów w ofercie, wycofania produktów z oferty, wprowadzania nowych produktów do swojej oferty, przeprowadzania i odwoływania akcji promocyjnych.

8. Ostateczne ceny produktów, ustalane są indywidualnie z Klientem i obowiązują po potwierdzeniu zamówienia wyłącznie dla konkretnej transakcji.

9. Zamówienia na produkty i usługi firmy EBLIS B&L można składać pocztą elektroniczną, faxem lub osobiście w biurze firmy.

10. Złożenie zamówienia jest równoznaczne z akceptacją Zasad współpracy z EBLIS B&L oraz z zawarciem umowy sprzedaży i przyjęciem oferty.

III. Projekty oraz ich akceptacja:

11. Od Klienta nie pobieramy opłaty za projekt spełniający poniższe wymagania:

- rozdzielczość: 300 dpi;
- skala 1: 1;
- format: pdf, cdr (do wersji X12), pdf, eps, ai, tif;
- tekst zamieniony na krzywe;
- spady min 2 mm;

Przesłany do nas projekt spełniający w/w wymagania nie podlega zmianom.

12. EBLIS B&L nie ponosi odpowiedzialności za błędy zaistniałe w projekcie przesłanym przez Klienta.

13. Na etapie wstępnym projekty przedstawiane są na zdjęciach poglądowych (prewkach).

14. Kolory wyświetlane na monitorze mogą różnić się od barw rzeczywistych, wynika to z różnic sprzętowych oraz specyfiki kolorów wyświetlanych na monitorze.

15. EBLIS B&L nie ponosi odpowiedzialności za błędy wykryte po zaakceptowaniu projektu przez zamawiającego.

16. W przypadku rezygnacji z usług, po sporządzeniu projektu graficznego, Zamawiający zapłaci EBLIS B&L kwotę stanowiącą 100% wartości projektu graficznego tytułem poniesionych kosztów.

17. EBLIS B&L nie ponosi odpowiedzialności za naruszenie praw autorskich w materiałach przesłanych przez Zamawiającego.

IV. Warunki płatności:

18. W przypadku pierwszej realizacji, po wyborze produktów z oferty, określeniu rodzaju nadruków oraz ostatecznej wartości całego zamówienia, Klient zobowiązany jest do wpłaty na konto firmy EBLIS B&L przedpłaty stanowiącej 100% wartości brutto złożonego zamówienia.

19. W przypadku dwóch kolejnych realizacji, po wyborze produktów z oferty, określeniu rodzaju nadruków oraz ostatecznej wartości całego zamówienia, Klient zobowiązany jest do wpłaty na konto firmy EBLIS B&L przedpłaty stanowiącej 50% wartości brutto złożonego zamówienia. Pozostałe 50% wartości zamówienia brutto, Klient zobowiązany jest uregulować przelewem na konto firmy EBLIS B&L w ciągu 7 dni od daty wystawienia faktury VAT.

20. W trakcie kolejnych realizacji obowiązuje 7. dniowy termin płatności (przy terminowych wpłatach istnieje możliwość przedłużenia terminu płatności). **Wybierając przedpłatę jako formę płatności Klient otrzymuje 3% rabatu na całość zamówienia.** Rabat zostanie uwzględniony w trakcie składania zamówienia.



21. W przypadku dużych zamówień (np.: realizacja etapami, wysoka wartość kontraktu etc.) EBLIS B&L zastrzega sobie możliwość zawarcia umowy pisemnej z Klientem, regulującej szczegółowo zasady i terminy realizacji zamówienia oraz płatności.

V. Warunki transportu:

22. Dopuszczalne są następujące formy transportu towarów zakupionych w EBLIS B&L:

- a. EBLIS B&L zobowiązuje się do transportu zamówienia na poszczególnych etapach produkcji do wskazanej siedziby zamawiającego – gratis (opcja ustalana na etapie zamówienia)
- b. transport na koszt zamawiającego do jego siedziby – koszt wg umowy EBLIS z UPS (1 paczka do 30 kg – 19,90 zł)
- c. transport kurierem zamawiającego na jego koszt
- d. odbiór osobisty w siedzibie EBLIS B&L

23. Firma EBLIS B&L dopuszcza również w drodze negocjacji inne, indywidualne ustalenia płatności, formy zabezpieczeń realizacji kontraktu oraz transportu, przeznaczone wyłącznie dla stałych Klientów.

VI. Terminy Realizacji:

24. Termin realizacji zamówienia liczony jest od dnia zaksięgowania płatności na koncie (w przypadku nowych klientów) lub od dnia ostatecznego potwierdzenia i akceptacji wzorów, projektów lub wizualizacji projektów graficznych na poszczególnych etapach realizacji. Przyjęcie zamówienia potwierdzone jest przez pracownika drogą mailową po sprawdzeniu dostępności towaru oraz potwierdzeniu przyjętych warunków współpracy.

25. Jeżeli w trakcie wykonywania usług pojawią się nieoczekiwane trudności z realizacją projektu w ustalonym terminie, wykonawca po uprzednim poinformowaniu zamawiającego zastrzega sobie możliwość wydłużenia terminu o czas niezbędny do usunięcia trudności.

VII. Gwarancje i Reklamacje:

26. Każdy towar zakupiony w firmie EBLIS B&L objęty jest gwarancją. Długość okresu gwarancyjnego może być różna w zależności od asortymentu objętego danym zamówieniem. Każda ewentualna reklamacja wymaga formy pisemnej bądź mailowej i jest rozpatrywana w ciągu 14 dni od daty jej otrzymania. Produkt, w którym Klient stwierdzi wady materiałowe lub inne uszkodzenia wymieniamy na pełnowartościowy w terminie 14 dni od daty uznania reklamacji. W przypadku braku możliwości wymiany zostanie Klientowi zwrócona wartość reklamowanego wyrobu wraz z kosztami związanymi z odesłaniem towaru reklamowanego.

27. W przypadku rezygnacji z zamówienia po podpisaniu zamówienia, zamawiający zapłaci kwotę jaka została ustalona w niniejszym zamówieniu.

28. W przypadku ewentualnych sporów wynikłych podczas realizacji zamówień, obie strony kontraktu (firma EBLIS B&L oraz Klient) dążyć będą do rozwiązań polubownych. W innych przypadkach zastosowanie mają odpowiednie przepisy prawa.

VIII. Zobowiązanie

29. Do wykonania nadruku Zamawiający zobowiązuje się przekazywać wyłącznie materiały (znak towarowy, nazwy, logo):

- a) do użycia których jest uprawniony przez swojego Zleceniodawcę – uprawnionego ze znaku towarowego czy/i logo,
- b) które są wolne od praw osób trzecich, w tym praw autorskich i pokrewnych oraz praw osobistych, ani też nie naruszających tych praw,
- c) które nie naruszają prawa, dobrych obyczajów, a ich publikacja nie będzie stanowić czynu nieuczciwej konkurencji.

30. Jednocześnie Zamawiający oświadcza i gwarantuje, iż ponosi z wyżej określonych tytułów wyłączną i całkowitą odpowiedzialność oraz że przejmuje na siebie wszelkie ewentualne roszczenia z tego tytułu zgłoszone wobec EBLIS B&L.

Powyższe Zasady wchodzi w życie z dniem 01.10.2012